



## Solicitud Servicio Técnico Web

- Link: (Copiar URL en el navegador) Página web de Copiers Market.

<http://copiersmarket.co>

Copiers Market Seguimiento INICIAR SESIÓN

### e-STUDIO287CS

**Características principales**

- 30 PPM Color / B & W Producto multifunción
- Net-Ready EBX Arquitectura e-BRIDGE
- Pequeños Grupos de Trabajo
- Copia, Impresión, Escaneado, Fax
- Secure MFP
- Características ecológicas

BIENVENIDO A COPIERS MARKET

Copiers Market es una empresa que brinda soluciones de Impresión, Copiado y Escáner lo cual le permitirá depositar en nuestros funcionarios sus necesidades y requisitos, en las diferentes áreas podrá contar con funcionarios dispuestos a interactuar en busca de dar soluciones prontas y efectivas, en este orden de ideas sus cargas administrativas y financieras con lo relacionado al tema de impresión, copiado y escáner podrá depositarlas en nosotros:

**Comercial:** Solicitud y asesoría comercial, trámite de cotizaciones, trámite de pedidos, cambio de equipos, manejo de cartera e información para cada uno de nuestros clientes. Teléfono 7434314 Extensión 101 [info@copiersmarket.com.co](mailto:info@copiersmarket.com.co)

**Soporte Técnico:** Apoyo y soporte técnico al cliente, con una plataforma en la cual vía web podrá recibir asesoría, teléfono 7434314 extensión 116 [serviciotecnico@copiersmarket.com.co](mailto:serviciotecnico@copiersmarket.com.co) nuestro soporte técnico con personal especializado asignado por sectores de la

- Ir al enlace Iniciar sesión, e ingresar con las credenciales de acceso (**Número de identificación**).

<http://copiersmarket.co/login>

Copiers Market Seguimiento INICIAR SESIÓN



INICIAR SESIÓN

**Hola!** Si eres una empresa, no olvides digitar el NIT con el número verificable, separalo con un guion (-). Ejemplo (830031976-7). ✕

  
  
[¿Olvidó su contraseña?](#) 

COPYRIGHT © 2020 COPIERS MARKET



INICIAR SESIÓN

**Hola!** Si eres una empresa, no olvides digitar el NIT con el número verificable, separalo con un guion (-). Ejemplo (830031976-7). ✕

  
  
[¿Olvidó su contraseña?](#) 

**IMPORTANTE:** La contraseña es el mismo número de identificación.

- Sí es la primera vez que pides un servicio técnico, tendrás que verificar el correo electrónico registrado en la página web.

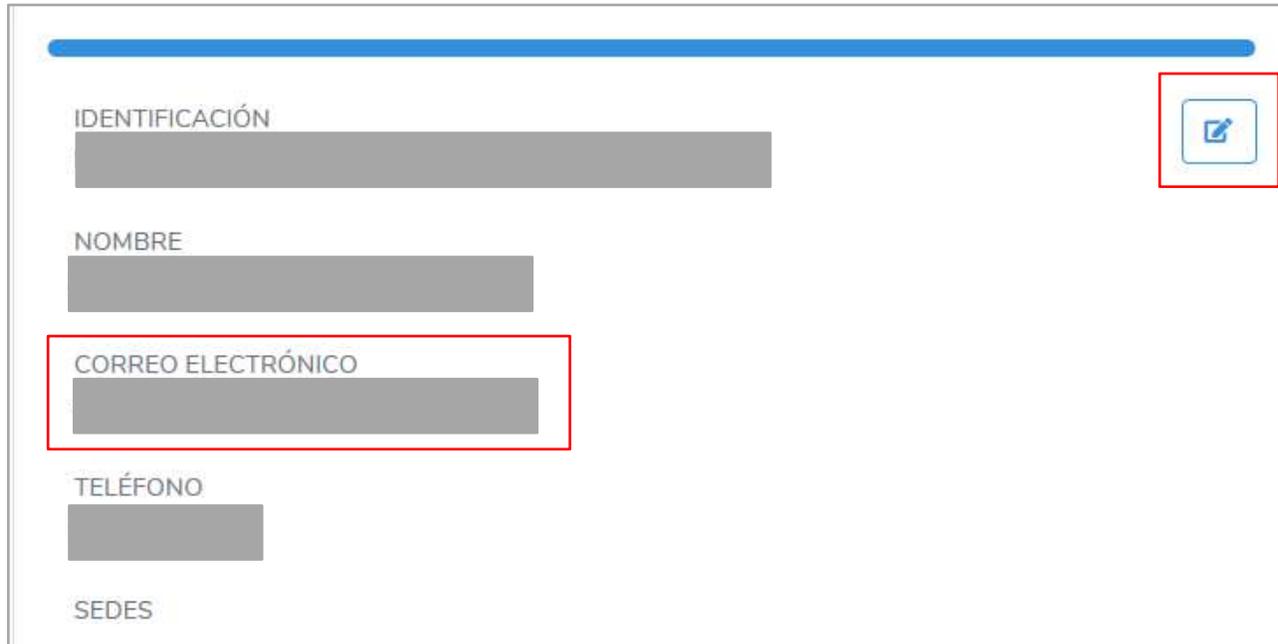


### AYUDA: ¿Cómo conocer el correo electrónico?

1. Ir al enlace mi Perfil, que aparecerá al darle clic en la flecha que esta al lado del nombre del usuario.



2. Sí el correo electrónico no es el correcto lo podrás editar al seleccionar la opción de editar (**Botón resaltado**).



3. Editar el campo (correo electrónico).

ACTUALIZAR USUARIO

---

Tipo documento

Correo electrónico

Número documento

Teléfono

Nombre

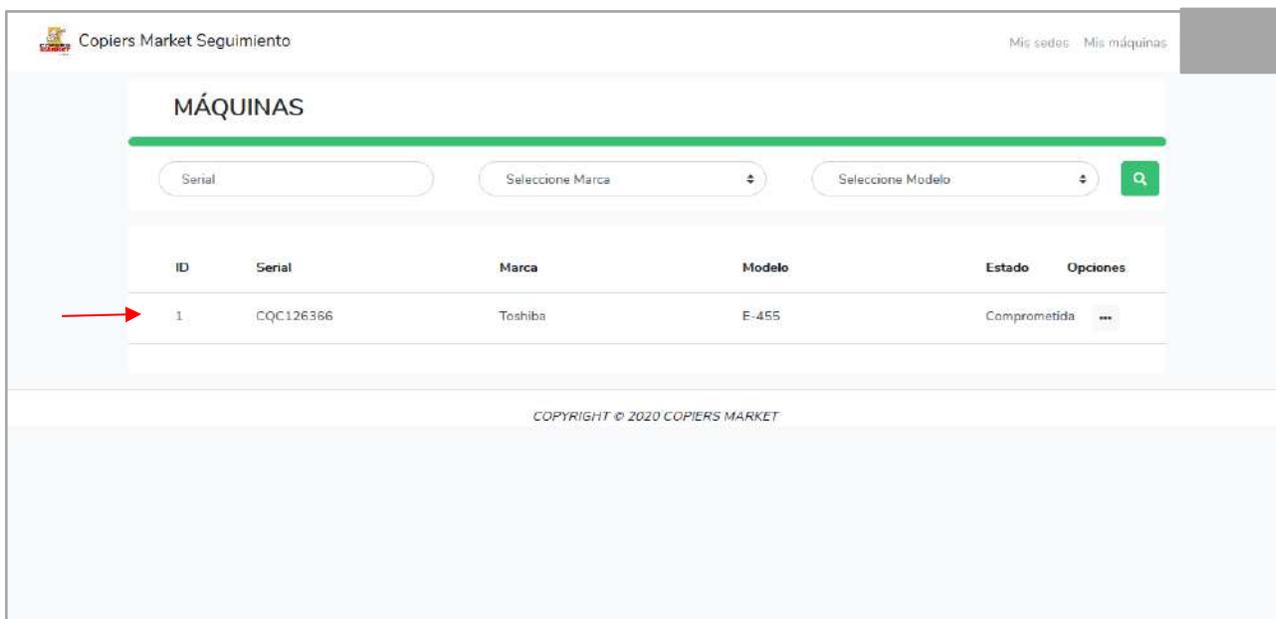
4. Al finalizar el proceso de actualización, deberá aparecer la alerta de (¡Información actualizada con éxito!).

¡Información actualizada con éxito!

Bienvenido a Copiers Market Seguimiento, aquí podras manejar todo lo relacionado a servicios técnicos.

Si quieres mayor información, visitanos en nuestra página principal o clickea en el botón de abajo.

- Una vez verificado el correo electrónico, ir al enlace de mis máquinas, busca la máquina y selecciona la opción de **(solicitar servicio técnico)**.



- Completa los campos solicitados.

**Descripción:** falla que presenta la máquina, o solicitud de suministro.

**Nombre persona:** persona que solicita el servicio técnico.

SOLICITAR SERVICIO TÉCNICO CQC126366

---

SERIAL CQC126366

MODELO E-455

MARCA Toshiba

CLIENTE [REDACTED]

SEDE PRINCIPAL

DIRECCIÓN [REDACTED]

UBICACIÓN DE LA MÁQUINA [REDACTED]

Descripción (falla)

[REDACTED]

Nombre completo de quien solicita el servicio técnico

[REDACTED]

Enviar

**IMPORTANTE:** Verifica que los datos de la máquina estén correctos.

- Al finalizar el proceso de solicitud, deberá aparecer la alerta de (¡Servicio técnico creado exitosamente!).

MÁQUINAS

---

Serial [REDACTED] Seleccione Marca [REDACTED] Seleccione Modelo [REDACTED] [REDACTED]

Servicio técnico creado exitosamente! [REDACTED]

ID	Serial	Marca	Modelo	Estado	Opciones
1	CQC126366	Toshiba	E-455	Comprometida	[REDACTED]